



STELLANTIS
CAEN



Le site Stellantis de Cormelles Le Royal est engagé dans la certification Qualité IATF 16949 depuis 2018.

La déclinaison de la Politique Qualité Groupe réf 01276_10_00052 doit contribuer à atteindre l'ambition du site de se positionner sur le marché mondial en tant que :

- **Leader mondial** en terme de compétitivité pour la fourniture de transmissions,
- **Leader européen** en terme de compétitivité pour la fourniture de composants de châssis

Elle s'appuie sur le SMQ, et les deux piliers du Stellantis Production Way :

- Fabriquer au meilleur niveau qualité
- Réduire le Lead Time

Ainsi que sur le déploiement des 5 axes du projet de site LEADERSHIP Caen 2024 :

- Leadership des équipes et des personnes, pour une réactivité exemplaire
- Leadership produits et diversité, pour une expérience client au meilleur niveau et une qualité durable
- Leadership écologique
- Leadership supply chain
- Leadership process et SPW

Déclaration du Directeur de site de Caen :

En tant que Directeur du site de Caen, je suis responsable de la mise en œuvre des processus et des moyens garantissant l'atteinte du niveau de qualité des pièces et organes produits sur le site de Caen.

A ce titre, je m'engage à :

- Développer l'orientation « Customer First » de l'ensemble des équipes de l'usine, rendue robuste par une application rigoureuse de nos standards.
- Mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité cohérent avec les orientations du groupe Stellantis en respectant les exigences applicables, et les besoins et attentes de nos parties intéressées,
- Vérifier son efficacité et sa pertinence par la mesure de la satisfaction de nos clients et l'animation de revues périodiques de ce système,
- Promouvoir l'approche par les risques et les processus, en nommant pour chaque processus un responsable et en m'assurant de la disponibilité des ressources nécessaires à leur mise en œuvre,
- Déployer des objectifs cohérents avec la politique Qualité et compatibles du contexte et des orientations stratégiques du site de Caen, dans une logique d'amélioration continue, y compris chez nos fournisseurs,
- Communiquer au sein du site les résultats obtenus et l'importance de garantir ce Système de Management de la Qualité.

Le 16 juin 2022

Stéphane CASTETS
Directeur du site de Caen