

# Stratégie Qualité

**Le site PSA de Rennes décline sa stratégie qualité en s'appuyant sur la Politique Qualité du groupe PSA qui place le client au cœur de l'entreprise.**

Notre volonté est d'atteindre les résultats suivants dans un délai de 3 ans :

- Un résultat à 19 000 ppm pour le taux de défaillance clients à 3 mois de roulage
- Un niveau de Bon Direct à 93%

## ***Déclaration du directeur du site de Rennes :***

En tant que Directeur de l'Usine de Rennes, j'ai la responsabilité de la mise en œuvre des processus et moyens permettant de garantir la qualité de la production des véhicules produits sur notre site.



*A ce titre, je m'engage à :*

- Mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité cohérent avec celui défini dans le Manuel Qualité en Production du groupe PSA et répondant aux exigences de la norme ISO 9001v2015.
- Vérifier son efficacité et sa pertinence par la mesure de la satisfaction de nos clients et l'animation de revues périodiques de ce système.
- Déployer des objectifs cohérents avec la politique Qualité et compatible du contexte et des orientations stratégiques du groupe PSA et du site de Rennes.
- Promouvoir l'utilisation et l'approche processus et notamment la gestion des risques et opportunités, en nommant pour chaque processus un responsable et en m'assurant de la disponibilité des ressources nécessaires à leur mise en œuvre.
- M'assurer que les exigences du client ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables sont déterminées et appliquées en permanence.
- Promouvoir l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité par nos démarches de pilotage du progrès dont le contrat d'objectif.

Le 28 Septembre 2019

**Stéphane GELAS**

Directeur du site de Rennes.

**RENNES,**  
*Ensemble pour un avenir durable!*

**PSA**  
GROUPE

SITE DE RENNES