

Février 2019

**Le Site PSA de Douvrin déploie une Stratégie Qualité qui s'appuie sur la Politique Qualité du Groupe PSA.**

L'efficacité de notre Système de Management de la Qualité intégré au PSA Excellence System permet de relever notre défi majeur : « Faire entrer le Groupe PSA dans le Top 1 dans le domaine de la Qualité de ses produits et de ses services à l'Horizon 2021 ».

**Pour garantir et améliorer en permanence notre niveau de Qualité, la Direction s'est fixée un cadre d'actions visant à :**

- Faire de l'orientation Client le maître mot de notre Stratégie Qualité pour obtenir le niveau de Qualité exigé par nos clients
- Eradiquer de manière définitive les défauts,
- Insuffler l'état d'esprit Qualité à l'ensemble de nos salariés pour en faire une priorité pour chacun et engager tous les salariés du site de Douvrin à être rigoureux et attentifs au respect de la Qualité au quotidien afin de satisfaire nos clients,
- Sensibiliser l'ensemble de nos collaborateurs aux coûts pour comprendre l'impact de la Qualité sur l'image de marque et les résultats financiers du Groupe,
- Pérenniser nos performances Qualité, penser Client et agir Qualité :
  - Appliquer avec rigueur les 9 règles incontournables de la Qualité,
  - Appliquer et enregistrer nos plans de surveillance,
  - Vérifier les fonctions clients au COT,
  - Bloquer les défauts en ligne avec l'aider des PQG.

## Nos 9 incontournables de la Qualité

1. Ne livrer que des produits conformes
2. Appliquer mon standard et respecter mon plan de surveillance
3. Respecter mes moyens de production, mes équipements de mesure et l'environnement
4. Contrôler la ou les pièces après chaque intervention
5. Savoir retrouver dans le flux le dernier produit contrôlé bon pour pouvoir isoler les produits douteux ou non conformes
6. Isoler et repérer les produits douteux et non conformes (rebuts, retouches)
7. Noter toute anomalie dans le journal du processus (ou journal de bord), intervenir et informer de suite mon moniteur
8. Intervenir lorsque je suis dans les limites de surveillance (zone cotée 3 points)
9. M'impliquer dans les démarches qui favorisent la Qualité (5 Pourquoi, CA-PDCA, 5S, TPM...)

***En qualité de Directeur du Site, je m'engage avec mes équipes à mettre en œuvre la Stratégie Qualité décrite ci-dessus, à satisfaire aux exigences applicables et à améliorer en permanence notre Système de Management de la Qualité***



Ch. MONTAVON



2018  
2019  
2020  
2021



SITE DE DOUVRIN  
**EN COURSE  
VERS  
L'EXCELLENCE**



**PSA**  
GROUPE