

2018
2019
2020
2021

L'AVENIR
EST NOTRE
MOTEUR

Objectif
QUALITÉ

PSA
GROUPE

SITE DE DOUVRIN

Stratégie Qualité

Mars 2020

Le site PSA de Douvrin s'appuie sur la Politique Qualité du Groupe PSA pour déployer sa stratégie Qualité.

Notre défi majeur : « Faire du Groupe PSA le Numéro 1 de la Qualité des produits et des services à l'horizon 2021 ».

Pour garantir et améliorer nos résultats Qualité, la Direction a fixé la stratégie suivante :

- ✓ Mettre le Client au centre de nos décisions,
- ✓ Insuffler l'état d'esprit Qualité à l'ensemble de nos salariés,
- ✓ Garantir la robustesse de nos processus et de nos Plans de Surveillance,
- ✓ Améliorer notre réactivité face aux défauts pour protéger nos clients,
- ✓ Eradiquer de manière définitive chaque défaut,
- ✓ Digitaliser nos outils Qualité afin d'être plus efficient,
- ✓ Garantir notre Qualité dès les lancements produits et lors des modifications structurelles de l'usine
- ✓ Penser Client, agir Qualité :
 - Appliquer avec rigueur les 9 règles incontournables de la Qualité

Nos 9 incontournables de la Qualité

1. Ne livrer que des produits conformes
2. Appliquer mon standard et respecter mon plan de surveillance
3. Respecter mes moyens de production, mes équipements de mesure et l'environnement
4. Contrôler la ou les pièces après chaque intervention
5. Savoir retrouver dans le flux le dernier produit contrôlé bon pour pouvoir isoler les produits douteux ou non conformes
6. Isoler et repérer les produits douteux et non conformes (rebut, retouches)
7. Noter toute anomalie dans le journal du processus (ou journal de bord), intervenir et informer de suite mon moniteur
8. Intervenir lorsque je suis dans les limites de surveillance (zone cotée 3 points)
9. M'impliquer dans les démarches qui favorisent la Qualité (5 Pourquoi, CA-PDCA, 5S, TPM...)

En qualité de Directeur du Site, je m'engage avec mes équipes à mettre en œuvre la Stratégie Qualité décrite ci-dessus, à satisfaire aux exigences applicables et à améliorer en permanence notre Système de Management de la Qualité pour la plus grande satisfaction de nos clients

Olivier ROFFIDAL

