

Déclaration d'engagement Qualité du Directeur de l'Unité de Production de Charleville-Mézières:

En tant que Directeur de l'Unité de production de Charleville-Mézières, j'ai la responsabilité de mettre en œuvre les processus et les moyens garantissant que les pièces produites sur le site sont au niveau de qualité que le groupe PSA veut pour ses clients.

En tant que Directeur de l'Unité de Production de Charleville-Mézières, je m'engage à :

- *Mettre en œuvre le Système de Management de la Qualité (SMQ) et Environnementale (SME) en appliquant les exigences définies par les normes ISO 9001 :2015, IATF 16949 :2016 et ISO 14001 :2015.*
- *Assurer la disponibilité des ressources nécessaires au bon fonctionnement des organisations qualité, production et environnement.*
- *Déployer les objectifs Qualité et Environnement qui sont fixés au site, annuellement, au sein de toutes les entités du site.*
- *Définir les objectifs au travers d'un contrat d'objectifs et d'en assurer sa déclinaison pour des contributions collectives et individuelles qui mobilisent tous les collaborateurs du site afin d'atteindre les objectifs Qualité, Coûts, Délais, Hommes et Environnement.*
- *Mener des Revues de Direction afin de vérifier la pertinence, l'adéquation et l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité et engager les actions nécessaires dans un souci d'amélioration permanente.*
- *Communiquer au sein du site les résultats obtenus et l'importance de garantir la conformité des produits, de protéger nos clients en cas de défaillance et à tenir les délais de production.*
- *Communiquer régulièrement avec nos Parties Intéressées pour identifier et évaluer les attentes réciproques.*

Le Département Qualité Unité de Production (QUP), en la personne de Monsieur Jean-Christophe LAFOREST, Responsable de la Qualité de l'Unité de Production de Charleville Mézières représente le client dans l'entreprise.

Il est missionné, en qualité de représentant de la Direction et a autorité pour :

- *S'assurer que les processus nécessaires au Système de Management de la Qualité sont établis, mis en œuvre et entretenus par tous les niveaux hiérarchiques.*
- *Me rendre compte du fonctionnement du Système de Management de la Qualité et de tout besoin d'amélioration.*

L'exigence de la qualité et la satisfaction de chacun de nos clients est notre priorité et doit guider les actes de notre travail quotidien.

Patrice PESLIER

Directeur du site PSA GROUPE de Charleville

