

La Política de Calidad

La Calidad es un mecanismo esencial para avanzar hacia la visión del Grupo PSA

Según la visión que el Grupo se ha propuesto, el Grupo PSA es, en 2020, un grupo global, rentable e independiente, estando entre los primeros constructores generalistas mundiales. Propone la oferta de productos y servicios más atractiva y respetuosa con el medioambiente. Es la referencia del sector en términos de desarrollo responsable.

Esta visión nos conduce a apoyar la ofensiva comercial en todos los mercados para estar entre los mejores. Por ello, debemos situar al cliente en el corazón de la empresa. En efecto, la consecución de los objetivos ligados a nuestra visión implica que seamos capaces de proponer productos de calidad a los clientes y los clientes potenciales que nos muestran su confianza considerando adquirir o utilizar un vehículo del Grupo PSA.

La calidad irreprochable de nuestros productos se enmarca en la excelencia operacional a la que aspiramos. El mantenimiento de la confianza de nuestros clientes es una condición de éxito para alcanzar nuestros objetivos de crecimiento y de rentabilidad.

La Política Calidad del Grupo PSA se aplica en todos los países donde el Grupo está presente, y precisa:

- la ambición calidad que nos fijamos.
- los principios de animación del Sistema de Gestión de la Calidad (SMQ) para desplegar esta política.
- el método que utilizamos para controlar los resultados de calidad.
- el papel y la implicación de cada uno.

La puesta en marcha de los principios de calidad esenciales que emanan de esta política, debe constituir un objetivo personal y colectivo prioritario para el conjunto de los colaboradores del Grupo. Nos comprometemos a velar por la buena aplicación de estos principios y por la implicación de todos. Son esta cultura y este estado de ánimo los medios con los que alcanzaremos nuestras ambiciones.



Carlos Tavares
Président du Directoire