

# Stratégie Qualité

## PSA Site de Valenciennes



VALENCIENNES

*Le site de Valenciennes applique une Stratégie Qualité visant à mettre le client au sein de l'entreprise. Elle s'appuie sur la Politique Qualité du groupe PSA, qui se résume à :*

**Notre ambition :** être dans le TOP 1 des enquêtes de satisfaction en clientèle

**Notre engagement :** déployer un Système de Management de la Qualité pertinent, lisible et efficace pour « Garantir la sécurité de nos produits et la qualité jugée par nos clients »

**Notre méthode :**

**Appliquer** les standards de travail et le Plan de Surveillance

**Vérifier** la conformité du résultat obtenu

**Réagir** immédiatement sur les défauts avérés

**Evaluer** le niveau de performance de nos processus au travers des audits

**Capitaliser** l'analyse des dysfonctionnements au travers des **Méthodes de Résolution de Problème** (A3 PDCA)

**Notre rôle et notre implication :** penser Client, agir Qualité

La qualité est l'une des toutes premières priorités du Groupe.

Cette priorité doit se traduire dans les comportements de chacun.

La hiérarchie est garante du respect des standards de travail et de la conformité du résultat obtenu.

*En tant que Directeur du site de Valenciennes, je m'engage, avec mes équipes, à mettre en œuvre la stratégie qualité décrite ci-dessus, à satisfaire aux exigences applicables, comprenant celles de nos clients et à améliorer en permanence notre système de management de la Qualité.*

Vincent BARON

Directeur du site de Valenciennes

21 janvier 2020

