

Le site d'Hordain décline les orientations Qualité du Groupe Stellantis au travers de sa propre stratégie Qualité. Celle-ci vise à mettre en œuvre les processus et les moyens pour garantir la production de véhicules au niveau Qualité sur lequel Stellantis s'objective vis-à-vis de ses clients. Le site d'Hordain a ainsi pour objectif de participer à l'ambition du groupe Stellantis d'être Top 1 qualité en Europe !

Pour respecter cet engagement, la direction du site doit :

- Mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité Intégré défini par le référentiel du Système d'Excellence Stellantis,
- Vérifier son efficacité et sa pertinence à travers la mesure de la satisfaction de nos clients,
- Garantir la conformité de la production sur le Site de Hordain,
- Définir les objectifs SMQDCE du site, en tenant compte du contexte et des orientations du Groupe,
- S'assurer que toutes les exigences applicables sont respectées,
- Promouvoir l'utilisation et l'approche processus, la gestion des risques et opportunités,
- S'assurer que les risques et opportunités susceptibles d'avoir une incidence sur la conformité des produits et des services et sur l'aptitude à améliorer la satisfaction du client sont déterminés et pris en compte,
- S'assurer de la disponibilité des ressources nécessaires au bon fonctionnement des processus,
- Promouvoir l'amélioration continue par le pilotage de nos démarches Want to be, Schéma Directeur et contrat d'objectifs,
- Communiquer au sein du site les résultats obtenus et l'importance d'atteindre nos objectifs.

Avec l'équipe de direction et l'ensemble des salariés,
je m'engage à mettre en œuvre la stratégie
Qualité décrite ci-dessus, à satisfaire aux
exigences applicables, comprenant celles de nos
clients, et à améliorer en permanence notre
système de management de la Qualité.



Alexandra THEVENIN
Directrice du site d'Hordain

